

Ogólne warunki gwarancji na asortyment produkowany przez firmę Elmonter-Oświetlenie

Producent określa okres gwarancji na 2 lata licząc od dnia dostarczenia towaru (data na dokumencie WZ dostawy), niemniej jednak konieczne jest spełnienie następujących warunków:

- po zamontowaniu konstrukcji podpisanie protokołu prawidłowego zamontowania i przesłanie na e-maila (przehlady@elmonter.pl) do producenta przez wykonawcę maksymalnie w ciągu 3 dni od wykonania montażu,
- raz w roku inwentaryzacja inwestycji przez pracownika reprezentującego inwestora, po zakończeniu której zostanie podpisany protokół opatrzony datą i przesłany do producenta z podpisem osoby upoważnionej,
- brak realizacji punktów powyżej skutkuje utratą gwarancji.

Wszystkie towary produkowane przez firmę Elmonter-Oświetlenie są cynkowane ogniowo wg normy PN-EN ISO 1461.

Klient ma obowiązek informować producenta o wadach wyrobu, które zostały ujawnione w czasie eksploatacji.

Zgłoszenie reklamacyjne musi mieć formę pisemną wraz z załącznikami. Zgłoszenie reklamacyjne powinno być zgłoszone pod adres mail reklamacje@elmonter.pl, powinno zawierać opis sytuacyjny, adres, numer dokumentu sprzedaży, datę zdarzenia, zdjęcie zgłaszanego produktu minimum 5 z różnych perspektyw,

Zgłoszenia reklamacyjne są rozpatrywane w najkrótszym możliwym terminie, jednak nie dłuższym niż 14 dni.

Klient zgłaszający reklamację, po dokonaniu oceny technicznej towaru, zostanie poinformowany na piśmie o wynikach przeprowadzonej kontroli, a w uzasadnionych przypadkach o sposobie oraz terminie usunięcia wady.

Producent nie ponosi odpowiedzialności za wady, które są wynikiem niewłaściwego użytkowania wyrobu, zmian lub napraw dokonanych we własnym zakresie nie uzgodnionych wcześniej z producentem oraz działania czynników zewnętrznych (np. atmosferycznych), które wcześniej nie zostały ustalone lub nie dały się przewidzieć.

Rozładunek, załadunek towaru powinien się odbywać za pomocą pasów tekstylnych (ograniczona do minimum możliwość zarysowania powłoki cynkowniczej). Ewentualne uwagi odnośnie jakości estetycznej dostarczanych produktów muszą być odnotowane na dokumencie WZ dostawy.

Kupujący odpowiada za poinformowanie producenta o strefie wiatrowej, w której będzie montowany wyrób.

Klient zobowiązuje się do użytkowania wyrobu zgodnie z przeznaczeniem.

W przypadku gdy konstrukcje są tylko cynkowane zamawiający tuż po montażu dokonuje stosownych napraw ubytków powłoki cynkowniczej preparatami zawierającymi cynk.

Biała korozja, która może się pojawić na ocynkowanym towarze jest zjawiskiem naturalnymi nie stanowi podstawy do reklamacji wg normy PN-EN ISO 1461.

W przypadku konstrukcji malowanych dodatkowe wymagania dotyczące gwarancji określa wykonawca powłoki malarskiej.

Dla konstrukcji malowanych proszkowo maksymalny okres gwarancji wynosi 2 lata, a w przypadku malowania na mokro określany jest indywidualnie.

Towar z różnych dostaw może różnić się między sobą kolorem, co jest wynikiem procesu utleniania cynku. Po kilku miesiącach różnice zanikają. Czas ten może ulec zmianie w zależności od warunków atmosferycznych. Na życzenie klienta za dodatkową opłatą istnieje możliwość malowania proszkowego cynkowanych elementów.

Firma Elmonter-Oświetlenie nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwy dobór poszczególnych elementów stanowiących całość konstrukcji.

Warunki gwarancji na powierzchnię cynkowaną

1. Gwarancja udzielana jest na zabezpieczenie antykorozyjne.
2. Konstrukcja będzie eksploatowana w atmosferze o obciążeniu korozyjnym wg normy EN-ISO 14713-1:

Lp.	Typ atmosfery	Kategoria agresywności korozyjnej	Okres gwarancji
1	Nieznaczne obciążenie korozyjne	C1	2 lata
2	Małe obciążenie korozyjne	C2	2 lata
3	Umiarkowane obciążenie korozyjne	C3	2 lata

4. Materiał ocynkowany po zmontowaniu zostanie oznaczony w sposób trwały w widocznym miejscu tak, aby bez przeszkód można było dokonać identyfikacji.

5. Powierzchnia miejsc wadliwych nie może przekraczać wartości określonych w normie PN EN ISO 1461.

6. Powyższej gwarancji udzielamy jedynie przy spełnieniu następujących warunków:

a) zamawiający bezpośrednio po otrzymaniu konstrukcji dokona napraw powłok uszkodzonych w czasie składowania, transportu, montażu i przeładunków, w następujący sposób:

- miejsca uszkodzone oczyści do Sa 2 ½ stopnia czystości (powierzchnia jednolita, jasnoszara, metaliczna bez śladów korozji, kurzu, oleju, wilgoci i smarów) wg PN-EN ISO 8501 oraz naprawi przez pomalowanie farbą podkładową bogatą w cynk (np. chloro kauczukowa do gruntowania, przeciwrzdzewna cynkowa tzn. "cynkofan" lub inne) na całkowitą grubość $\geq 100 \mu\text{m}$

b) składowanie, montowanie i eksploatację konstrukcji odbywać się będzie w środowisku o stopniu agresywności nie większym od określonego jak w punkcie 1 określonego przez Zleceniodawcę,

c) elementy konstrukcji w okresie magazynowania będą składowane na podkładach w sposób uniemożliwiający stykanie się ich z podłożem terenu oraz gromadzenia się na nich opadów atmosferycznych i zanieczyszczeń mechanicznych, będzie swobodny dostęp powietrza atmosferycznego do powierzchni ocynkowanych,

d) powłoki cynkowe uszkodzone w czasie montażu konstrukcji zostaną natychmiast naprawione zgodnie z punktem a).

Jeśli do realizacji tego punktu zleceniodawca zechce zaangażować pracowników Ocynkowni Śląsk Zakładu w Kluczborku, to to zlecenie po przyjęciu może zostać wykonane odpłatnie, a powstałe koszty:

- pracownika/ów Ocynkowni Śląsk zakład w Kluczborku – zapłaci zleceniodawca,

- dodatkowe koszty (urządzenia mechaniczne np.: zwyki, lub inne podobne urządzenia) - zapłaci zleceniodawca,

- koszty farby i akcesorii naprawczych - zapłaci zleceniodawca,

e) wszystkie naprawy muszą być udokumentowane. Jednoznacznie należy wskazać miejsce naprawy. Sporządzona dokumentacja naprawy musi jednoznacznie wykazać/potwierdzać prawidłowy sposób wykonania wszystkich czynności zgodnie z punktem a),

f) protokół pomontażowy/odbiorowy jest również dokumentem kontroli potwierdzającym, że cynkowany element został sprawdzony i nie posiada żadnych innych nienaprawionych uszkodzeń powłoki cynkowej,

g) kopie protokołów przeglądu i dokumentacji z ewentualnych napraw otrzymują do wiadomości zleceniodawca usługi cynkowania i Ocynkownia w zakresie, który ją dotyczy,

h) mycie konstrukcji min. raz do roku (zwłaszcza po okresie zimowym) przy użyciu ogólnodostępnych biodegradowalnych środków czyszczących i dokładnym spłukaniu wodą. Obowiązkowo po procesie mycia należy sporządzić protokół z dokumentacją zdjęciową (min. 3 zdjęcia) i przesłać na e-maila przeglady@elmonter.pl

Gwarancja nie obejmuje:

- przypadków specyficznych obciążeń korozyjnych określonych w normie EN-ISO 14713-1, takich jak: chemiczne, mechaniczne, podwyższonej temperatury, itp.,
- uszkodzeń mechanicznych powłoki cynkowej powstałych w wyniku przeladunków, transportu, składowania i montażu poza terenem ocynkowni, jeśli Zamawiający nie dokonał napraw zgodnie pkt. 6 d),
- uszkodzeń mechanicznych powłoki cynkowej powstałych na skutek spawania, cięcia, rozwiercania otworów i jakichkolwiek innych przeróbek konstrukcji po ocynkowaniu powodujących uszkodzenie powłoki cynkowej,
- wad powłoki cynkowej wynikających z nieprawidłowego zaprojektowania konstrukcji do technologii cynkowania ogniowego – jak m.in. powstawania tzw. „brunatnych zacieków” będących wynikiem wylewania się resztek topnika i kwasu z małych szczelin, wnęk, jam spawalniczych np. przy połączeniach spawanych, przestrzeni zamkniętych itp.,
- uszkodzeń mechanicznych w czasie eksploatacji,
- wyglądu powłoki, która ulega zmianie w trakcie eksploatacji,
- przypadków powstania tzw. "białej korozji" (od postaci białego nalotu, po ciemno szare/czarne przebarwienia). Zjawisko to tworzy się póki świeżo nałożona powłoka nie utworzy jeszcze patyny z węgla cynku (okres tworzenia się patyny może wynosić nawet do 3 miesięcy) i ma długotrwały kontakt np. z wilgocią (deszcz, mgła, śnieg itd.). Występowanie tego typu przebarwień wpływa jedynie na optykę nie obniżając ochrony antykorozyjnej. Ten efekt w zależności od dalszej ekspozycji na warunki atmosferyczne z czasem mija, po przez naturalne utlenianie się powłoki cynkowej. Należy zaznaczyć, że cynk nie jest sztucznie uzyskaną powłoką (np. lakiery, farby) i ma tendencje do reagowania z otoczeniem mogąc zmieniać z czasem odcienie i barwy. Zgodnie z normą PN-EN ISO 1461 nie jest to podstawa do reklamacji bądź odrzucenia dostawy,
- zmian w powłoce słupa powstałych na wskutek działania czynników agresywnych jak związki amoniaku (uryna zwierząt) czy sole (utrzymanie dróg w okresie zimowym),
- wad powłoki, które nie są większe niż 5% całości powierzchni lakierowanej,
- wad będących następstwem działania na powłokę temperatury powyżej 60° C,
- działania sił wyższych, czyli uszkodzeń powstałych w wyniku aktów wandalizmu, działań wojennych, katastrof czy kataklizmów oraz pożaru (chyba, że przedmiotem umowy było wykonanie zabezpieczenia ogniochronnego, którego warunki gwarancyjnego ustalone są indywidualnie),
- wszelkich uszkodzeń, które powstały w wyniku naturalnego zużycia powłoki lub jej normalnego starzenia się,
- wszelkich szkód powstałych z winy Użytkownika, a szczególnie konserwacji, przechowywania i użytkowania w sposób niezgodny z instrukcją lub zasadami eksploatacji i użytkowania określonych w dokumentacji i specyfikacji technicznej,
- zabrudzeń osadami, zalegania liści, gałęzi, mchów, glonów i innych substancji biologicznych;
- pozostawiania powłoki stanowiącej przedmiot gwarancji w kontakcie z agresywnymi środkami chemicznymi, przedmiotami skorodowanymi oraz dymami (chyba, że przedmiotem umowy było wykonanie zabezpieczenia ogniochronnego, którego warunki gwarancyjne ustalone są indywidualnie),
- szkód wynikłych z tytułu nieprawidłowego transportu, rozładunku, składowania i montażu, na które Wykonawca nie ma wpływu,
- działania osób trzecich,
- gwarancja nie obejmuje powierzchniowych zarysowań i zabrudzeń, które nie przerwały ciągłości powłoki cynkowniczej.